

・貸出券に有効期限はありますか？

【回答】

貸出券の発行後、3年間有効です。更新手続きの際には、以下のものがが必要です。

- ・貸出券
- ・「貸出券交付申込書」（図書館に設置しています）
- ・現住所を確認できるもの（運転免許証や健康保険証など）
奈良市外に在住の方は、奈良市内に在勤・在学されていることがわかるもの（学生証や在勤証明）も併せて必要です

・本は借りた図書館でしか返却できないのですか？

【回答】

中央・西部・北部図書館、もしくは移動図書館の巡回基地のどこでも返却できます。また、西部会館1階および奈良市総合観光案内所内（JR奈良駅前）、近鉄奈良駅総合観光案内所内にある返却ポストでも返すことができます。ただし、付録CD・DVDや一部の大型絵本は、返却ポストでは返却できないので、カウンターまでお持ちください。

*奈良市総合観光案内所内（JR奈良駅前）の返却ポストの利用時間は、案内所の開所時間（7：00～21：00）に準じます。

*近鉄奈良駅総合観光案内所内の返却ポストの利用時間は、案内所の開所時間（9：00～21：00）に準じます。

・貸出冊数は三館あわせて五冊までですか？

【回答】

1枚の貸出券で各館および移動図書館で、児童書、成人書あわせて、それぞれ五冊まで借りることができます。たとえば中央図書館で5冊、西部図書館で5冊を同時期に借りることができます。

・ホームページにある「マイページ」では何ができますか？

【回答】

貸出期間の延長（予約が入っていなければ一回のみ、延長した日から二週間）の他、本の予約ができます。

・マイページにログインできなくなったので、再登録をしたいのですが。

【回答】

マイページへの再登録は、奈良市立図書館のカウンターにて行っております。3館あるうち、再登録はどこの館でも可能です。「パスワード変更（初期化）申請書」をご記入いただき、カウンターまでお持ちください。申

請の際には貸出券もしくは利用者本人であることが確認できるもの（運転免許証、保険証、学生証等）が必要です。

• **警報が発令された場合、移動図書館は巡回しますか？**

【回答】

原則として、午前11時の時点で奈良市内に警報が発令されていた場合、移動図書館はお休みになります。

• **奈良県立図書情報館の本を奈良市立図書館で返却することはできますか？**

【回答】

返却期限が切れていないものであれば、図書館カウンターで返却が可能です（返却ポスト、移動図書館では返却できません）。また、奈良県立図書情報館の貸出レシートをお持ちください。

• **他の公共図書館から本を取り寄せることは可能ですか？**

【回答】

相手館の規定により借用可能であればできます。詳細については、職員までお問い合わせください。

• **本を寄贈したいのですが。**

【回答】

奈良に関する郷土資料または原則5年以内に発刊されたものに限り受け入れています。なお予約の多い本（人気のある本）を寄贈いただけますと、大変助かります。本をお持ちになる前にお電話でご相談ください。

• **中央図書館に駐車場はありますか？**

【回答】

ならまちセンターの地下に駐車場があります。図書館利用者は1時間まで無料（1時間経過後は30分につき100円）で駐車することができますが、駐車台数に限りがありますので、できるだけ公共交通機関を使ってお越しください。

• **西部図書館に駐車場はありますか？**

【回答】

1階入口前の駐車場に5台（うち、車いす利用者用駐車区画1台分）、西消防署西側の駐車場に19台駐車することができますが、できるだけ公共交通機関を使ってお越しください。

・北部図書館に駐車場はありますか？

【回答】

北部会館の1階に駐車場があります。図書館利用者は1時間まで無料（1時間経過後は60分につき300円）で駐車することができます。駐車台数に限りがありますので、できるだけ公共交通機関を使ってください。